



# MART-JAAP VAN LEEUWEN

Assertief | Leergierig | Nauwkeurig

## PERSOONLIJK PROFIEL

Enthousiast en gedreven. Blij worden van een proces dat na een grondige analyse verbeterd wordt en een stuk efficiënter werkt. Van een klant die niet alleen geholpen is, maar waar je zelfs een stapje extra voor zet.

## WERKERVARING

### UWV APRIL 2020-heden

UITKERINGSDESKUNDIGE WW

- Beoordelen aanvragen WW adhv wet- en regelgeving
- Administratieve verwerking WW-uitkering
- Telefonisch contact met de klant omtrent beslissingen en vragen rondom de uitkering.

### Achmea 2017-2020

DIVERSE FUNCTIES RONDOM DE ZORGVERZEKERINGEN VAN ACHMEA

- Opleider en medewerker Klantadministratie
- Adviseur Zorgverzekering (Financieel)
- Werkzaamheden voor de diverse labels van Achmea: Zilveren Kruis, Interpolis, Avero, FBTO en De Friesland.

### Conduent 2016-2017

CUSTOMER CARE REPRESENTATIVE

- Telefonische beantwoording van technische en administratieve vragen voor de Internet en Telefoonproducten van Telfort.

Overige werkervaring vanaf 2002 via:  
[LinkedIn.com/in/martjaap](https://www.linkedin.com/in/martjaap)



## MIJN GEGEVENS

Geboortedatum: 18 januari 1984  
Adres: Friesewal 21b  
Postcode: 8011 XE  
Plaats: Zwolle  
Mobiel: 0630389208  
E-mail: [mart-jaap@mart-jaap.nl](mailto:mart-jaap@mart-jaap.nl)

## OPLEIDING

2017 WFT-zorg  
Hoffelijk Financieel

2014 Opleiding Internet Marketeer  
Internet Marketing Nederland, Eindhoven

2005 Teksten schrijven  
Stichting Reclame en Marketing, Amsterdam

2004 Ass. Communicatiemedewerker  
Stichting Reclame en Marketing, Amsterdam

2000 MAVO  
Wartburg College, Rotterdam

**'Je weet moeilijke vragen eenvoudig uit te leggen, op maat voor elke klant'**

COLLEGA

- > STERK OP SCHRIFT
- > BRENGT ENTHOUSIASME OVER
- > GESTRUCTEERD
- > HELDERE COMMUNICATOR
- > GEDREVEN PERSOONLIJKHEID