



# MART-JAAP VAN LEEUWEN

Trainer | Adviseur | Communicatie

## PERSOONLIJK PROFIEL

Enthousiast worden van nieuwe medewerkers waarbij het kwartje valt. Van een proces dat na een grondige analyse verbeterd wordt en een stuk efficiënter werkt. Van een klant die niet alleen geholpen is maar waar je zelfs een stapje extra voor zet.

## WERKERVARING

### Achmea 2017-heden

DIVERSE FUNCTIES RONDOM DE ZORGVERZEKERINGEN VAN ACHMEA

- Opleider en medewerker Klantadministratie
- Adviseur Zorgverzekering (Financieel)
- Werkzaamheden voor de diverse labels van Achmea: Zilveren Kruis, Interpolis, Avero, FBTO en De Friesland.

### Conduent 2016-2017

CUSTOMOR CARE REPRESENTIVE

- Telefonische beantwoording van technische en administratieve vragen voor de Internet en Telefoonproducten van Telfort.

### Museum Sjoel Elburg 2014-2016

MEDEWERKER PUBLIC RELATIONS

- Integrale communicatiebeleidsvorming en -uitvoering
- Ontwikkeling website en Social Media strategie
- Lid werkgroep Anti-Semitisme

Overige werkervaring via:  
[LinkedIn.com/in/martjaap](https://www.linkedin.com/in/martjaap)



## MIJN GEGEVENS

Geboortedatum: 18 januari 1984  
Adres: Marie Koenenstraat 5  
Postcode: 8023 DE  
Plaats: Zwolle  
Mobiel: 0630389208  
E-mail: [mart-jaap@mart-jaap.nl](mailto:mart-jaap@mart-jaap.nl)

## OPLEIDING

2017 WFT-zorg  
Hoffelijk Financieel

2014 Opleiding Internet Marketeer  
Internet Marketing Nederland, Eindhoven

2005 Teksten schrijven  
Stichting Reclame en Marketing, Amsterdam

2004 Ass. Communicatiemedewerker  
Stichting Reclame en Marketing, Amsterdam

2002 HAVO  
Wartburg College, Rotterdam

'Je weet moeilijke vragen eenvoudig uit te leggen,  
op maat voor elke klant'

COLLEGA

- > STERK OP SCHRIFT
- > BRENGT ENTHOUSIASME OVER
- > GESTRUCTEERD
- > HELDERE COMMUNICATOR
- > GEDREVEN PERSOONLIJKHEID