



MART-JAAP VAN LEEUWEN

Trainer | Adviseur | Communicatie

PERSOONLIJK PROFIEL

Enthousiast worden van nieuwe medewerkers waarbij het kwartje valt. Van een proces dat na een grondige analyse verbeterd wordt en een stuk efficiënter werkt. Van een klant die niet alleen geholpen is maar waar je zelfs een stapje extra voor zet.

WERKERVARING

Achmea 2017-heden

DIVERSE FUNCTIES RONDOM DE
ZORGVERZEKERINGEN VAN ACHMEA

- Opleider en medewerker Klantadministratie
- Adviseur Zorgverzekering (Financieel)
- Werkzaamheden voor de diverse labels van Achmea: Zilveren Kruis, Interpolis, Avero, FBTO en De Friesland.

Conduent 2016-2017

CUSTOMOR CARE REPRESENTIVE

- Telefonische beantwoording van technische en administratieve vragen voor de Internet en Telefoonproducten van Telfort.

Museum Sjoel Elburg 2014-2026

MEDEWERKER PUBLIC RELATIONS

- Integrale communicatiebeleidsvorming en -uitvoering
- Ontwikkeling website en Social Media strategie
- Lid werkgroep Anti-Semitisme

Overige werkervaring via:
[LinkedIn.com/in/martjaap](https://www.linkedin.com/in/martjaap)



MIJN GEGEVENS

Geboortedatum: 18 januari 1984
Adres: Marie Koenenstraat 5
Postcode: 8023 DE
Plaats: Zwolle
Mobiel: 0630389208
E-mail: mart-jaap@mart-jaap.nl

OPLEIDING

2017 WFT-zorg
Hoffelijk Financieel

2014 Opleiding Internet Marketeer
Internet Marketing Nederland, Eindhoven

2005 Teksten schrijven
Stichting Reclame en Marketing, Amsterdam

2004 Ass. Communicatiemedewerker
Stichting Reclame en Marketing, Amsterdam

2002 HAVO
Wartburg College, Rotterdam

'Je weet moeilijke vragen eenvoudig uit te leggen,
op maat voor elke klant'

COLLEGA

- > STERK OP SCHRIFT
- > BRENGT ENTHOUSIASME OVER
- > GESTRUCTEERD
- > HELDERE COMMUNICATOR
- > GEDREVEN PERSOONLIJKHEID